

お客様や取引先との信頼関係を強くする！
仕事の効率を高め業績もアップする！

相手の心をひらく コミュニケーション術

苦手意識がなくなり、相手との距離がぐっと縮まる！
社員同士の誤解やトラブルも防ぎ職場が活性化する！

ビジネス社会では、違った考えを持った人、自分と合わない性格の人、また取引先との企業間関係や社内の上下関係など様々立場の人と接しています。

そのような中で、仕事を円滑に進め成果を上げるには、人の話を聴く力と自分の考えを上手に伝える力と、相手を理解する力が必要です。

そこで本講座では、相手との距離を縮める上手なコミュニケーションの回り方と相互理解を深めるための会話術など、職場ですぐに役立つスキルを身に付けて頂きます。



職場内も明るく活気が出る！

講師

プレシャスパートナー 代表
小島 敦子 氏



NLP協会認定資格取得
全日本空輸株式会社にグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学やコーチングを応用して企業や大学をはじめ各種団体の研修・セミナー講師として活躍中。

内容

- 好印象を伝えるための振る舞い
▶ 第一印象アップするためのポイントとは
- 相手との距離を近づける
最初のアプローチ
▶ 挨拶言葉などにプラスアルファを加えて好印象を！
- 会話を続けるための3つのポイント
▶ 「受容する」「共感する」「質問する」の具体的な対応

日時 平成27年 **10月27日(火)**

■ 税務研修会: 午後2時～

「マイナンバー制度について」

講師 大月税務署法人課税第一部門
中山淳審理上席国税調査官

■ 特別講演会: 午後3時～4時30分

会場 **富士レークホテル7階**

(南都留郡富士河口湖町船津1 TEL0555-72-2209)

申込み 10月20日(火)までに、下記へ
お申込みください。

公益社団法人 大月法人会事務局
TEL ▶ 0554-45-6565
FAX ▶ 0554-45-6465

受講無料 コーヒー&ケーキ付

会員以外の方受講大歓迎

※切らずに送信してください。

「税務研修会 & 特別講演会」受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	▶ () 法人会員 () 非会員	◀ 該当する方に ○印を付けてください。	
受講者名	▶ () 法人会員 () 非会員		

*ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。